

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN PADA RUMAH SAKIT PERSADA**

**SKRIPSI**

Diajukan Guna Memenuhi Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana  
Manajemen Pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Katolik Widya Karya Malang



**DISUSUN OLEH :  
ROSA MARIA MEILINDA  
NIM. 201811030**

**UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA KARYA  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

**2022**

**HALAMAN JUDUL**

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA**

**KARYAWAN PADA RUMAH SAKIT PERSADA**

**SKRIPSI**

Diajukan Guna Memenuhi Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana  
Manajemen Pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Katolik Widya Karya Malang



**DISUSUN OLEH :  
ROSA MARIA MEILINDA  
NIM. 201811030**

**UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA KARYA  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

**2022**

**TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI**

Nama : Rosa Maria Meilinda  
NIM : 201811030  
Universitas : Universitas Katolik Widya Karya Malang  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Program Studi : Manajemen  
Judul : Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan  
Pada Rumah Sakit Persada

Malang,

**DITERIMA DAN DISETUJUI**

Pembimbing I

Drs. Cornelius Niwadolo, MM

NIDN: 8887223419

Pembimbing II

Dra. Anni Yudiastuti, MP

NIDN: 0701056401

Mengetahui



Dra. Anni Yudiastuti, MP

NIDN: 0701056401



Vicky Bayu Wardhani, S.Pd., M.SM

NIDN: 0724018601

**HALAMAN PENGESAHAN**

Skripsi yang berjudul:

“Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada Rumah Sakit  
Persada”

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama : Rosa Maria Meilinda

NIM : 201811030

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan  
Bisnis Universitas Katolik Widya Karya Malang pada tanggal 16 Agustus 2022  
dan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai salah satu syarat guna  
memperoleh gelar Sarjana Manajemen Strata Satu (S-1).

Disahkan oleh:

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Katolik Widya Karya Malang



Dra. Anni Yudiastuti, M.P

NIDN. 0701056401

**DEWAN PENGUJI**

1. Dra. Anni Yudiastuti, M.P

NIDN. 0701056401

2. J. Vicka Bayu Wardhani, S.Pd., M.SM

NIDN. 0724018601

3. Drs. Cornelius Niwadolo, M.M

NIDK. 8887223419

**TANDA TANGAN**

PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menerangkan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang **“Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada Rumah Sakit Persada”** merupakan karya asli dari :

Nama : Rosa Maria Meilinda  
NIM : 201811030  
Program Studi : Manajemen  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Universitas : Katolik Widya Karya Malang

Telah dideteksi tingkat plagiasinya secara online oleh Perpustakaan Universitas Katolik Widya Karya Malang, menggunakan *Turnitin Plagiarism Checker* dan telah memenuhi kriteria toleransi sebesar  $\leq 30\%$

Demikian pernyataan ini saya buat sebagaimana adanya dan apabila terdapat kesalahan, saya bersedia untuk menerima sanksi sesuai dengan aturan yang berlaku.

Malang, 12 Oktober 2023



Rosa Maria Meilinda

DITERIMA DAN DISETUJUI

Pembimbing I

Drs. Cornelius Niwadolo, MM

NIDN: 8887223419

Pembimbing II

Dra. Anni Yudiastuti, MP

NIDN: 0701056401

Mengetahui

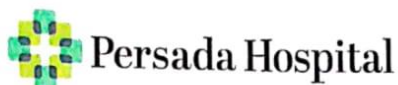
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Dra. Anni Yudiastuti, MP  
NIDN: 0701056401

Ketua Jurusan Manajemen

Nico Prayu Wardhani, S.Pd., M.SM  
NIDN: 07010564018601

**SURAT KETERANGAN PENELITIAN**



Nomor : 776.HS/SJ/VII/PH.2022  
Lampiran : -  
Perihal : Jawaban Ijin Penelitian

Malang, 20 Juli 2022

**Kepada Yth. :  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Katolik Widya Karya  
Jl. Bondowoso No. 2 Malang**

Dengan hormat,

Menindaklanjuti surat dari Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Widya Karya Nomor : 108/FEB/Q/MI/2022 perihal Permohonan Ijin Penelitian dengan data sebagai berikut :

Nama Mahasiswa : Rosa Maria Meilinda  
NIM : 201811030  
Program Studi : Manajemen  
Judul Penelitian : Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan Pada Rumah Sakit Persada  
Periode : Juli s/d Agustus 2022

Bersama ini kami sampaikan bahwa permohonan Ijin Penelitian tersebut dapat dilaksanakan di Persada Hospital dengan biaya penelitian Rp. 600.000,- per bulan.

Untuk koordinasi dan informasi lebih lanjut, Bapak/ibu dapat menghubungi pegawai yang kami tunjuk **Sdri. Sucik Andarwati** di nomor **(0341)2996333 Ext. 2214**.

Demikian pemberitahuan ini kami sampaikan, atas perhatiannya kami mengucapkan terima kasih.

Hormat kami,  
Direktur Persada Hospital

  
  
dr. Sigit Riyarto, M.Kes., AAK.

**DAFTAR RIWAYAT HIDUP**

Nama : Rosa Maria Meilinda  
NIM : 201811030  
Universitas : Universitas Katolik Widya Karya Malang  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Program Studi : Manajemen  
Tempat, tanggal lahir : Kediri, 05 Mei 2000  
Nama orang tua : Edoardo Whemy Panny Widodo  
: M.A Sri Hartini  
Riwayat Pendidikan  
Tahun 2006-2012 : SDK Santa Maria Blitar  
Tahun 2012-2015 : SMPK Mardiwiyata Malang  
Tahun 2015-2018 : SMAK Frateran Malang  
Tahun 2018-2022 : S1 Manajemen Universitas Katolik Widya Karya  
Malang.

**MOTTO**

*“Lo sforzo e il coraggio non sono sufficienti senza uno scopo e una direzione progettuale”- John F. Kennedy*





## KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa karena sudah memberikan berkat dan rahmat-Nya kepada penulis, sehingga dapat menyelesaikan tugas akhir yang berjudul **“Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada Rumah Sakit Persada”** yang disusun untuk mendapatkan gelar Sarjana Manajemen Universitas Katolik Widya Karya Malang.

Tentunya dalam proses penyelesaian tugas akhir ini, penulis mendapatkan bimbingan dan saran dari berbagai pihak. Maka pada kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Frater Dr. Kelemens Mere, S.E., M.Pd., M.M., M.H., M.A.P., M.Ak., BHK selaku Rektor Universitas Katolik Widya Karya Malang.
2. Drs. Cornelius Niwadolo, MM. selaku dosen pembimbing I yang telah membimbing dan membantu dalam skripsi ini sehingga skripsi ini dapat terselesaikan tepat pada waktunya.
3. Dra. Anni Yudiastuti Dra. Anni Yudiastuti, MP, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis dan dosen pembimbing II yang telah membimbing dan membantu proses penyusunan skripsi, sehingga skripsi dapat terselesaikan dengan baik.
4. Jovita Vicka Bayu Wardhani, S.Pd., M.S.M. selaku Ketua Jurusan Manajemen yang selalu memberikan dukungan.

5. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Widya Karya Malang yang telah memberikan beberapa ilmu pengetahuan pada saat proses perkuliahan berlangsung.
6. Orang tua saya Bapak Edoardo Whemy Panny Widodo dan Ibu M. A Sri Hartini yang selalu memberikan dukungan serta doa kepada saya.
7. Kepada nenek, kakek, om, dan tante yang selalu memberikan doa dan dukungan kepada saya.
8. Pimpinan, staff dan seluruh karyawan Rumah Sakit Persada yang telah memberikan izin penelitian dan membantu dalam proses pengumpulan data yang sangat dibutuhkan dalam penelitian ini.
9. Rekan-rekan satu angkatan 2018 yang selalu mendukung dan membantu dalam proses mengerjakan skripsi.
10. Kepada seluruh anggota TREASURE yang terdiri atas Choi Hyunsuk, Park Jihoon, Yoshinori, Kim Junkyu, Takata Mashiho, Yoon Jaehyuk, Hamada Asahi, Bang Yedam, Kim Doyoung, Watanabe Haruto, Park Jeongwoo, dan So Junghwan yang selalu memberi hiburan melalui karya-karyanya.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih banyak kekurangan dan jauh dari kata sempurna. Untuk itu, saya sebagai penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari semua pihak untuk menyusun skripsi ini

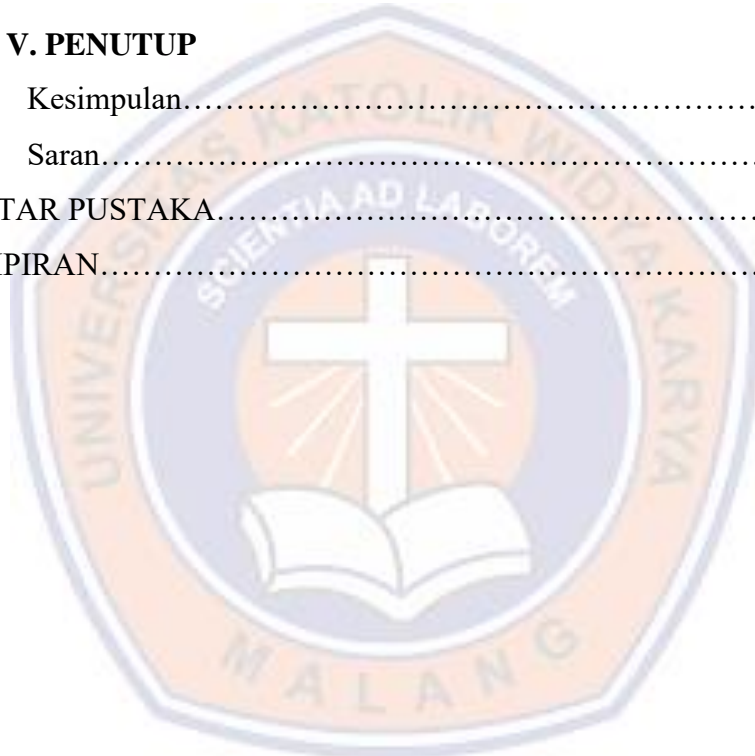
Malang, 10 Agustus 2022

Penulis

**DAFTAR ISI**

HALAMAN JUDUL.....	i
TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT.....	iv
SURAT KETERANGAN PENELITIAN.....	v
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	vi
MOTTO.....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
ABSTRAK.....	xv
<b>BAB I. PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	4
C. Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	4
<b>BAB II. LANDASAN TEORI</b>	
A. Penelitian Terdahulu.....	6
B. Tinjauan Pustaka.....	11
C. Kerangka Pikir.....	28
D. Hipotesis.....	28
<b>BAB III. METODE PENELITIAN</b>	
A. Jenis Penelitian.....	30
B. Ruang Lingkup.....	30
C. Lokasi Penelitian.....	30
D. Populasi dan Sampel.....	30
E. Sumber Data.....	32
F. Jenis Data.....	33
G. Definisi Operasional.....	35
H. Metode Pengumpulan Data.....	39

I. Teknik Analisis Data.....	40
<b>BAB IV. ANALISIS DAN INTERPRETASI DATA</b>	
A. Gambaran Umum Perusahaan.....	44
B. Struktur Organisasi.....	50
C. Deskripsi Budaya Organisasi di Rumah Sakit Persada.....	59
D. Deskripsi Responden.....	60
E. Deskripsi Frekuensi Variabel Penelitian.....	64
F. Analisis Data dan Interpretasi Data.....	71
G. Pembahasan.....	81
<b>BAB V. PENUTUP</b>	
A. Kesimpulan.....	88
B. Saran.....	89
DAFTAR PUSTAKA.....	91
LAMPIRAN.....	95



**DAFTAR TABEL**

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	6
Tabel 3.1 Sampel.....	32
Tabel 3.2 Definisi Operasional.....	35
Tabel 4.1 Jumlah Responden Berdasarkan Usia.....	61
Tabel 4.2 Jumlah Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	61
Tabel 4.3 Jumlah Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	62
Tabel 4.4 Jumlah Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	63
Tabel 4.5 Distribusi Frekuensi Inovasi dan Keberanian Mengambil Resiko ( $X_1$ ).....	64
Tabel 4.6 Distribusi Frekuensi Orientasi Hasil ( $X_2$ ).....	65
Tabel 4.7 Distribusi Frekuensi Orientasi Manusia ( $X_3$ ).....	67
Tabel 4.8 Distribusi Frekuensi Orientasi Tim ( $X_4$ ).....	68
Tabel 4.9 Distribusi Frekuensi Kinerja Karyawan ( $Y$ ).....	69
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas.....	71
Tabel 4.11 Hasil Uji Reliabilitas.....	72
Tabel 4.12 Hasil Uji Normalitas.....	73
Tabel 4.13 Hasil Uji Multikolinearitas.....	74
Tabel 4.14 Hasil Uji Agresi Linear Berganda.....	76
Tabel 4.15 Hasil Uji F.....	78
Tabel 4.16 Uji t.....	79
Tabel 4.17 Perhitungan Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	81
Tabel 4.18 Uji Variabel Dominan.....	81

**DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2.1 Kerangka Pikir.....	28
Gambar 4.1 Struktur Organisasi.....	50
Gambar 4.2 Uji Heteroskedastisitas.....	75



**DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1. Surat Keterangan Bebas Plagiasi.....	95
Lampiran 2. Kuesioner Skripsi.....	96
Lampiran 3. Hasil Statistik SPSS Uji Validitas dan Reliabilitas Inovasi dan Keberanian Mengambil Resiko ( $X_1$ ).....	103
Lampiran 4. Hasil Statistik SPSS Uji Validitas dan Reliabilitas Orientasi Hasil ( $X_2$ ).....	104
Lampiran 5. Hasil Statistik SPSS Uji Validitas dan Reliabilitas Orientasi Manusia ( $X_3$ ).....	105
Lampiran 6. Hasil Statistik SPSS Uji Validitas dan Reliabilitas Orientasi Tim ( $X_4$ ).....	106
Lampiran 7. Hasil Statistik SPSS Uji Validitas dan Reliabilitas Kinerja Karyawan ( $Y$ ).....	107
Lampiran 8. Uji Instrumen dan Uji Normalitas.....	108
Lampiran 9. Uji Multikolinearitas.....	108
Lampiran 10. Analisis Regresi Linear Berganda dan Uji F.....	109
Lampiran 11. Uji Koefisien Determinasi.....	109
Lampiran 12. Uji T dan Variabel Dominan.....	110
Lampiran 13. Surat Pernyataan Persetujuan Publikasi Karya Ilmiah.....	111

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN PADA RUMAH SAKIT PERSADA**

**ABSTRAK**

Setiap organisasi pasti selalu berusaha untuk meningkatkan kinerja karyawannya agar dapat mencapai tujuan yang lebih baik, dan dapat memotivasi seluruh anggotanya untuk meningkatkan kinerjanya. Demi meningkatkan kinerja karyawan, maka sering dilakukan pembenahan dan peningkatan sumber daya manusia dari karyawannya. Walaupun telah memiliki karyawan yang berkualitas, belum tentu mampu memberikan hasil kerja yang baik bagi perusahaan jika karyawan masih dalam lingkaran budaya organisasi dan gaya kepemimpinan perusahaan yang dimilikinya.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh signifikansi variabel budaya organisasi yang terdiri dari inovasi dan keberanian mengambil resiko ( $X_1$ ), orientasi hasil ( $X_2$ ), orientasi manusia ( $X_3$ ), dan orientasi tim ( $X_4$ ) secara simultan dan parsial terhadap kinerja karyawan dan untuk mengetahui variabel budaya organisasi manakah yang berpengaruh dominan pada Rumah Sakit Persada. Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah explanatory research, jenis data yang digunakan data kualitatif dan data kuantitatif, sumber data primer dan sekunder dan metode pengumpulan data berupa dokumentasi dan kuisioner. Populasi dalam penelitian ini sebanyak 200 dan sampel sebanyak 134 responden dengan menggunakan perhitungan rumus slovin.

Hasil penelitian uji hipotesis (uji F) budaya organisasi terdiri dari inovasi dan keberanian mengambil resiko ( $X_1$ ), orientasi hasil ( $X_2$ ), orientasi manusia ( $X_3$ ), dan orientasi tim ( $X_4$ ) berpengaruh signifikan secara simultan terhadap kinerja karyawan dengan nilai signifikansi sebesar  $0,000 < 0,05$  dan nilai  $F_{hitung}$  sebesar  $33,567 > F_{tabel} 3,92$ . Hasil uji hipotesis (uji t) budaya organisasi terdiri dari inovasi dan keberanian mengambil resiko ( $X_1$ ), orientasi hasil ( $X_2$ ), orientasi manusia ( $X_3$ ), dan orientasi tim ( $X_4$ ) berpengaruh signifikan secara parsial terhadap kinerja karyawan pada Rumah Sakit Persada dengan nilai  $t_{hitung}$  secara berturut-turut sebesar 2,782, 2,707, 2,902 dan 5,787 . Diketahui variabel orientasi tim ( $X_4$ ) berpengaruh dominan terhadap kinerja karyawan pada Rumah Sakit Persada dengan nilai *coefficient beta* dan  $t_{hitung}$  sebesar 0,579 dan 5,787.

**Kata Kunci : Budaya Organisasi, Kinerja Karyawan**



